



Magazine

Dofinansowywane szkolenia dla testerów

Autor: Radosław Smilgin

O autorze:

Radosław Smilgin jest trenerem i konsultantem z zakresu testowania oprogramowania. Właściciel testerzy.pl



Intermediate

Level

2

Magazine Number

News

Section in the magazine

PARP

10 lat



KAPITAŁ LUDZKI NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

W ramach programów pomocowych Unii Europejskiej pojawia się coraz więcej możliwości pozyskiwania środków na szkolenia. Dlaczego testerzy oprogramowania nie mieliby z tej okazji skorzystać?!

Do tej pory szkolenia informatyczne przegrywały z kursami językowymi, nauką obsługi Excela czy kursami na telemarketera. Okazuje się jednak, że statystyki są bezlitosne dla tego rodzaju kursów. Większość uczestników nie odczuwa korzyści z udziału w zajęciach. Ankietowani wskazują, że po szkoleniu nie znaleźli pracy (lub nie zmienili swojej obecnej pracy na lepszą), a wiedza "ucieka" już po kilku miesiącach.

Musimy jednak pamiętać, jakie są priorytety i kogo wspierają pieniądze z UE. Czy testerzy - zazwyczaj młodzi ludzie o dużym potencjale i zarobkach na poziomie średniej krajowej - mogą konkurować o szkolenia z grupami preferowanymi? Wydaje się, że osobom z terenów wiejskich, niepełnosprawnym, czy kobietom po 50 roku życia, taka pomoc wydaje się dużo bardziej potrzebna. Okazuje się jednak, że pieniędzy starcza na większość projektów i komisje, przyznające środki, coraz przychylniejszym okiem spoglądają na szkolenia dające rzeczywiste kwalifikacje lub je podnoszące.

Testowanie oprogramowania jest tutaj idealnym kandydatem. Tę pracę mogą wykonywać praktycznie wszyscy, którzy stykają się z oprogramowaniem i mają zestaw potrzebnych cech osobowościowych. Swego czasu głośno było o projekcie szwedzkich trenerów, którzy do weryfikowania jakości oprogramowania uczyli osoby autystyczne. Choć pierwsze wyniki nie dawały

nadziei na sukces, to po pewnym czasie okazało się, że udało im się wykształcić bardzo wnikliwych i dokładnych testerów. Innym przykładem mogą być tzw. „psuje” z szóstym zmysłem do znajdowania błędów. Wystarczy ich odpowiednio wyselekcjonować, nauczyć kilku sztuczek z technikami i otrzymujemy dobrego testera.

Różnych projektów europejskich, które finansują naukę, jest wiele. Można korzystać zarówno ze środków na poziomie narodowym, jak i przez środki na poziomie województwa. Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości jest jedną z kilku organizacji zarządzających programami europejskimi na poziomie centralnym. Równocześnie jest najprężniej funkcjonującą instytucją. Pozostałe to wydziały, departamenty i biura w ministerstwach. Na szczeblu regionalnym środkami zarządzają Urzędy Pracy w imieniu Urzędów Marszałkowskich dla danego województwa.

Pierwszy projekt "Szkolenia dla testera" został złożony w województwie śląskim i będzie związany z Programem Operacyjnym - Kapitał Ludzki. Celem PO KL jest wzrost poziomu zatrudnienia i spójności społecznej. Działania realizowane w jego ramach koncentrują się na obszarach dotyczących m.in.: zatrudnienia, edukacji, integracji społecznej, ułatwienia w dostosowaniu się pracowników i przedsiębiorstw do zmian zachodzących w gospodarce. Program ten wspiera regionalne kadry gospodarki oraz rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie. Szczegółowym poddziałaniem jest wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwa dla przedsiębiorców. Dzięki niemu możliwe będzie zorganizowanie szkolenia w 100% finansowanego przez UE w tym: Podstawy Testowania Oprogramowania, Przygotowanie do Egzaminu ISTQB Poziom Podstawowy (wraz z egzaminem) oraz Przygotowanie do Egzaminu ISTQB Poziom Zaawansowany (wraz z egzaminem). Pierwszy wniosek, na dzień pisania tego artykułu, uzyskał pozytywną ocenę formalną i czeka na decyzję odnośnie części merytorycznej.

W procesie przygotowania projektu o opinię na jego temat zapytaliśmy testerów i osoby chętne do pracy jako testerzy. Chcieliśmy zobaczyć, jakie są potrzeby i w jaki sposób możemy je zaspokoić. Wyniki nie były zaskoczeniem:

- 71% ankietowanych wyraziło zainteresowanie udziałem w szkoleniu z zakresu podstaw testowania oprogramowania przygotowanego dla początkujących adeptów testowania
- 67% osób chciałoby uczestniczyć w darmowym szkoleniu przygotowującym do certyfikatu ISTQB Poziom Podstawowy, zakończonym darmowym egzaminem
- Aż 85% spośród respondentów chciałoby wziąć udział w darmowym szkoleniu przygotowującym do jednego z trzech certyfikatów ISTQB Poziom Zaawansowany, zakończonego darmowym egzaminem
- Tylko 31% ankietowanych to kobiety
- 65% osób preferowało godziny popołudniowe i weekendy
- Najwięcej osób na szkolenia zgłosiło się z województwa śląskiego, mazowieckiego, dolnośląskiego oraz małopolskiego.

W oparciu o te dane oraz nasze własne rozpoznanie określiliśmy najważniejsze elementy projektu:

- Szkolenie skierowane jest do pracowników, a nie do firm, dzięki czemu możemy zaoferować szkolenia każdemu testerowi w regionie. Nie będzie ono kolidować z codzienną pracą
- Szkolenia i egzaminy, będą finansowane w 100%

- Szkolenia jakie chcemy zaoferować to: Podstawy testowania oprogramowania, ISTQB Poziom Podstawowy, ISTQB Poziom Zaawansowany Test Manager, Test Analyst, Technical Test Analyst
- Przynajmniej 15% uczestników szkolenia powinny stanowić być kobiety, ale liczymy na więcej, dlatego częścią projektu jest kampania prasowa i internetowa "Kobiety w testowaniu oprogramowania". Dodatkowo kobiety wracające do pracy po urlopie macierzyńskim otrzymają ekstra godziny konsultacji.

Powodzenie projektu będzie znakiem, że instytucje przyznające środki dostrzegają potrzebę szkolenia i doszkalania nie tylko w umiejętnościach miękkich i w podstawowej obsłudze komputera, ale i w wiedzy praktycznej.

Ten projekt nie jest jednak jedyną możliwością udziału w dofinansowywanych szkoleniach. O dofinansowanie mogą starać się bezpośrednio pracodawcy i instytucje szkolące. Udział w szkoleniach, w zależności od programu, finansowany jest dla osób pracujących oraz bezrobotnych. Więcej informacji można znaleźć u źródła, czyli w instytucjach które odpowiedzialne są za zarządzanie środkami. Pieniądże przyznaje się na wdrażanie poszczególnych działań, takich jak:

- Działanie 2.1 Rozwój kadr nowoczesnej gospodarki, który służy wzrostowi adaptacyjności oraz podniesieniu kwalifikacji kadr. Ma to na celu np. złagodzenie negatywnych skutków restrukturyzacji, pomoc lepszemu rozwojowi programów szkoleniowych, rozwojowi i aktualizacji programów szkoleń e-learningowych oraz promowanie idei doskonalenia zawodowego w przedsiębiorstwach. Realizuje się to poprzez:
 - Ogólnopolskie i ponadregionalne projekty szkoleniowe i doradcze dla przedsiębiorców lub grup przedsiębiorców przygotowane w oparciu o indywidualne strategie rozwoju firm, zgłaszane przez przedsiębiorców samodzielnie bądź w partnerstwie z instytucjami szkoleniowymi (szkolenia zamknięte)
 - Ponadregionalne projekty doradcze i szkolenia o charakterze otwartym adresowane do przedsiębiorców oraz pracowników przedsiębiorstw;
 - Studia podyplomowe adresowane do pracowników przedsiębiorstw.
- Działanie 2.2 Wsparcie dla systemu adaptacyjności kadr, którego celem jest między innymi zwiększenie dostępności i poprawa jakości usług świadczonych na rzecz przedsiębiorców oraz zwiększenie dostępu do usług oferowanych przez instytucje działające na rzecz przedsiębiorców oraz osób rozpoczynających działalność gospodarczą. Realizowane jest to poprzez:
 - rozwój i upowszechnianie standardów organizacyjnych ww. instytucji oraz standardów świadczonych przez nie usług (m. in. informacyjnych, doradczych, szkoleniowych, finansowych),
 - podnoszenie kwalifikacji pracowników tych instytucji,
 - nadzór nad procesem ich certyfikacji.

O finansowanie projektów szkoleniowych mogą starać się przedsiębiorcy oraz firmy szkoleniowe. Ci pierwsi mogą wykorzystać środki do szkolenia swoich pracowników, ci drudzy mogą zaproponować na rynku szkolenia z dofinansowaniem. Aby uzyskać dofinansowanie należy zgłosić projekt do jednego z wielu ogłaszanych projektów w ramach PO KL. Warto więc na bieżąco śledzić informacje o

projektach, które w ramach PO KL są oferowane. Przykładowo już ruszył projekt PO KL/2.1.1/2010/O - „Rozwój kapitału ludzkiego w przedsiębiorstwach”, gdzie dofinansowanie będzie udzielane na ogólnopolskie otwarte projekty szkoleń (ogólnych i specjalistycznych) i doradztwa dla przedsiębiorców oraz pracowników przedsiębiorstw.

Każdy zainteresowany, spełniający kryteria organizatora konkursu, musi złożyć wniosek i czekać na jego rozpatrzenie. Sama procedura jest nieprzyjemna i wydawać się mogła biurokratyczna, ale to już zupełnie inna historia.

Ważne strony:

- Więcej informacji o szkoleniach zarówno dofinansowanych jak i komercyjnych można znaleźć na stronie <http://www.inwestycjawkadry.info.pl/>
- Więcej o Programie Kapitał Ludzki i działaniach wokół niego <http://www.efs.gov.pl/>
- Więcej o Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości <http://www.parp.gov.pl/>
- Strony lokalnych Urzędów Pracy i Urzędów Marszałkowskich

Potrzebujesz pomocy ze swoim wnioskiem? Nie wiesz od czego zacząć? Napisz swoje pytania na <http://forum.testarzy.pl/viewtopic.php?f=35&t=561>